

KI-Leitfaden der Rheinhessen-Touristik GmbH

KI im Tourismus – Chancen und verantwortungsvoller Einsatz

Die Rheinhessen-Touristik GmbH sieht großes Potenzial im Einsatz von KI für den Tourismus in Rheinhessen. Dabei steht ein **verantwortungsvoller Einsatz** an oberster Stelle:

- **Der Mensch bleibt im Mittelpunkt** – KI dient als Unterstützung, nicht als Ersatz.
 - **Datenschutz und Transparenz** – Der Umgang mit KI-generierten Daten erfolgt unter höchsten Standards.
 - **Qualität und Genauigkeit** – KI-Inhalte müssen fachlich korrekt und präzise sein.
-

Fünf Leitlinien für den KI-Einsatz:

1. **Verantwortung und Datenkontrolle**
 2. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
 3. **Verwertungsrecht und geistiges Eigentum**
 4. **Transparenz, Sorgfalt und Verbrauchertäuschung**
 5. **Ethische Standards, Fairness und Anti-Diskriminierung**
-

Verantwortung und Datenkontrolle

Leitlinie: *Um einen verantwortungsvollen Umgang mit dem Einsatz von KI zu gewährleisten, liegt die Verantwortung für generative KI-Tools immer bei den Mitarbeitenden der Rheinhessen-Touristik GmbH. KI wird als unterstützendes Werkzeug genutzt, doch alle durch sie erstellten Inhalte werden sorgfältig überprüft, um deren Wahrheitsgehalt und Qualität sicherzustellen.*

Was bedeutet das?

Jede Nutzung von KI-Tools unterliegt der menschlichen Kontrolle. Generative KI kann Fehler („Halluzinationen“) produzieren, weshalb alle Inhalte sorgfältig geprüft werden:

- **KI-generierte Inhalte werden stets überprüft.** Automatisch generierte Texte, Bilder und Videos können fehlerhafte Informationen enthalten. Beispielsweise könnte eine KI versehentlich falsche historische Informationen über Rheinhessen bereitstellen oder Sehenswürdigkeiten erfinden.

- **Faktenbasierte Inhalte müssen durch Quellen überprüft werden.** Mindestens zwei unabhängige Quellen dienen als Grundlage für die Verifikation von KI-generierten Inhalten.
- **Menschliche Kontrolle bleibt essenziell.** Mitarbeitende sind dafür verantwortlich, KI-generierte Inhalte kritisch zu bewerten und gegebenenfalls zu korrigieren.
- **KI darf keine eigenständigen Entscheidungen in der Kommunikation treffen**, es sei denn, sie basiert auf einem klar abgegrenzten, geprüften Wissensbestand. Beispielsweise darf eine KI keine personalisierten Nachrichten an Partner oder Gäste senden, ohne dass diese überprüft wurden. Der Einsatz von KI-gestützten Chatbots zur Beantwortung von Anfragen ist jedoch zulässig, sofern sichergestellt wird, dass die zugrunde liegenden Informationen korrekt, aktuell und innerhalb festgelegter Grenzen abrufbar sind.

Privatnutzung des Firmenaccounts

Die Nutzung des Firmenaccounts für private Zwecke ist in einem verhältnismäßig geringen Rahmen erlaubt. Dies umfasst beispielsweise gelegentliche Rechercheanfragen oder die Nutzung KI-gestützter Tools für private Zwecke, solange dadurch keine betrieblichen Prozesse gestört werden. Die Privatnutzung während der Arbeitszeit ist jedoch untersagt, um eine ungestörte und effiziente Arbeitsweise sicherzustellen. Eine übermäßige Nutzung, die die Unternehmensressourcen belastet oder in den Arbeitsalltag eingreift, sollte vermieden werden.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Leitlinie:

Der Schutz von personenbezogenen und unternehmensbezogenen Daten hat oberste Priorität. Die Rheinhessen-Touristik GmbH stellt sicher, dass keine sensiblen Informationen in KI-Tools eingegeben werden und dass bestehende Datenschutzrichtlinien konsequent eingehalten werden.

Was bedeutet das?

- **Keine Eingabe von personenbezogenen Daten**
Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern oder sensible Informationen wie politische Zugehörigkeit oder Gesundheitsdaten.
- **Keine sensiblen Unternehmensdaten in KI-Tools.**
Interne Informationen wie nicht veröffentlichte Geschäftsstrategien oder nicht öffentliche Angebote dürfen nicht in KI-Systeme eingespeist werden.
- **Anonymisierung oder Pseudonymisierung von Daten, sofern erforderlich.**
Beispielsweise sollten Auswertungen oder Berichte nur in anonymisierter Form verarbeitet werden.

- **Einhaltung hoher Datenschutzstandards.** KI-Systeme können zur Analyse genutzt werden, dürfen aber keine sensiblen Daten enthalten. Ein Beispiel ist die KI-gestützte Analyse von Kundeninteraktionen, die ohne personenbezogene Daten erfolgt.
- **Anonymisierung oder Pseudonymisierung von Daten, sofern erforderlich.** Unternehmensstrategien oder Finanzberichte dürfen nicht über KI-Systeme verarbeitet werden, sofern die Inhalte nicht Pseudonymisiert worden sind.

Die Rheinhessen-Touristik GmbH hält sich strikt an geltende Datenschutzrichtlinien und informiert Mitarbeiter über den sicheren Umgang mit KI-Tools.

Verwertungsrecht und geistiges Eigentum

Leitlinie:

Die Rheinhessen-Touristik GmbH respektiert bestehende Urheberrechte und Schutzrechte. KI-generierte Inhalte dürfen keine fremden Werke nachahmen oder unrechtmäßig nutzen. Alle erstellten Inhalte werden auf rechtliche Konformität geprüft, um die Einhaltung geistiger Eigentumsrechte zu gewährleisten.

Was bedeutet das?

KI-generierte Inhalte können Urheberrechte und andere Schutzrechte betreffen. Daher gelten folgende Regeln:

- **KI darf nicht genutzt werden, um bestehende Schutzrechte zu umgehen.** Eine differenzierte Nutzung ist jedoch zulässig: Stilistische oder abstrahierte Umsetzungen, die sich erkennbar von bestehenden Werken abgrenzen, können unter bestimmten Bedingungen erlaubt sein. Eine Verwendung zu kreativen, symbolischen oder illustrativen Zwecken, die keinen unmittelbaren kommerziellen oder täuschenden Charakter haben, ist erlaubt (z.B. Illustrierende Bilder für Präsentationen, Newsletter, vergleichbares).
- **KI-generierte Werke sind nicht automatisch urheberrechtlich geschützt.** Inhalte, die von KI erstellt wurden, fallen nicht unter das deutsche Urheberrecht, da kein menschlicher Urheber vorliegt.
- **Keine Nutzung geschützter Inhalte als Input für KI-Systeme**, es sei denn, es liegen entsprechende Lizenzen oder Nutzungsrechte vor. In solchen Fällen ist eine transparente Kennzeichnung erforderlich. Beispielsweise dürfen Texte oder Bilder mit Copyright nicht in KI-Systeme hochgeladen werden, um sie umzuförmulieren oder zu bearbeiten.

- **Rechte und Lizenzen müssen berücksichtigt werden.** Wenn KI-generierte Inhalte genutzt werden, muss geprüft werden, ob sie frei verwendbar sind oder ob spezielle Lizenzen erforderlich sind.
 - **KI darf keine Bilder real existierender Personen ohne deren Zustimmung generieren.** Dies betrifft insbesondere Bildmaterial für Marketing- oder Werbezwecke.
-

Transparenz, Sorgfalt und Verbrauchertäuschung

Leitlinie: *Die Rheinhessen-Touristik GmbH verpflichtet sich zu einem transparenten Einsatz von KI. Alle maßgeblich oder vollständig durch KI erstellten Inhalte werden entsprechend gekennzeichnet, um eine klare Abgrenzung zwischen menschlicher und KI-generierter Erstellung zu gewährleisten und Verbrauchertäuschung zu vermeiden.*

Was bedeutet das?

Transparenz hat oberste Priorität. Inhalte, die maßgeblich oder vollständig durch KI erstellt wurden, werden als solche gekennzeichnet:

- Daher kommuniziert die RHT den Einsatz von KI transparent: **Mittels Hinweise, Anmerkungen oder spezifischen Symbolen an geeigneter Stelle werden KI-generierte Inhalte offengelegt, sofern dies der RHT bekannt ist.** Dies betrifft sowohl KI-generierte Texte als auch KI-modifizierte oder generierte Bilder, Bewegtbild und Audios. Ausnahmen bilden Inhalte, die nur geringfügig durch KI beeinflusst, optimiert oder modifiziert, aber nicht maßgeblich über KI-Tools erstellt wurden. Dazu gehören zum Beispiel Rechtschreibprüfungen, Textkürzungen und -zusammenfassungen, Übersetzungen sowie branchenübliche Bildbearbeitungen, die den Inhalt des Motivs nicht verändern.
- **Ehrliche und transparente Kommunikation:** Besucher sollen wissen, welche Inhalte KI-generiert wurden und welche real sind.
- **Keine KI-generierten Bilder zur realitätsnahen Darstellung existierender Destinationen.** KI-generierte Bilder dürfen nicht dazu verwendet werden, tatsächliche Orte oder Sehenswürdigkeiten realitätsgetreu abzubilden, um Fehlinformationen und falsche Erwartungen zu vermeiden. Erlaubt ist jedoch die Nutzung von KI-generierten Bildern als symbolische Mood-Bilder, Inspirationsbilder oder stilisierte Grafiken, sofern sie nicht mit realen Orten verwechselt werden können. Klassische Stock-Foto-ähnliche Darstellungen oder künstlerische Interpretationen sind zulässig, solange sie entsprechend gekennzeichnet werden und keinen irreführenden Charakter haben.
- **Manipulated Reality Marketing ist nur in klar abgegrenzten Bereichen erlaubt.** Beispielsweise für künstlerische oder humorvolle Kampagnen, die bewusst mit Künstlichkeit spielen.

Ethische Standards, Fairness und Anti-Diskriminierung

Leitlinie:

Die Rheinhessen-Touristik GmbH fördert Vielfalt und setzt sich aktiv für faire und diskriminierungsfreie KI-generierte Inhalte ein. Durch bewusste Steuerung von KI-Tools wird darauf geachtet, eine ausgewogene Repräsentation verschiedener gesellschaftlicher Gruppen sicherzustellen und stereotype Darstellungen zu vermeiden.

Was bedeutet das?

- **KI-Bias verstehen und vermeiden.** Viele KI-Systeme lernen aus historischen Daten, die Vorurteile enthalten können. Daher wird bei der Generierung von Inhalten darauf geachtet, dass keine Gruppen benachteiligt oder stereotyp dargestellt werden.
- **Beispiele für Verzerrungen:** Eine KI könnte z. B. automatisch Frauen in bestimmten Berufen wie Erzieherin oder Krankenschwester darstellen. Solche Muster werden bewusst hinterfragt und korrigiert.
- **Menschliche Kontrolle bleibt essenziell.** Um Fairness zu gewährleisten, wird jedes KI-generierte Material auf diskriminierende Inhalte überprüft.
- **Aktive Diversifizierung von Inhalten.** KI-generierte Bilder und Texte sollen unterschiedliche ethnische Gruppen, Altersgruppen und Geschlechter berücksichtigen, um ein möglichst inklusives Bild zu vermitteln.

Die Rheinhessen-Touristik GmbH ist sich dieser Problematik bewusst und versucht beim Einsatz von KI-Technologien, die strukturelle Benachteiligungen zu vermeiden und faire, inklusive Inhalte sicherzustellen.

Erweiterte Erläuterung?

Viele KI-Systeme lernen aus historischen Daten, die menschliche Vorurteile widerspiegeln. Wenn diese Daten Verzerrungen enthalten, kann die KI diese übernehmen und verstärken. Die Risiken sind:

- **Verzerrte Darstellungen**, die stereotype Bilder reproduzieren.
- **Ungerechte Bevorzugung oder Benachteiligung** bestimmter Gruppen.
- **Ethische Herausforderungen** im Bereich Bild-, Text- und Multimediainhalte.

Daher verpflichtet sich die Rheinhessen-Touristik GmbH, beim Einsatz von KI-generierten Inhalten eine menschliche Kontrolle einzuführen. Alle erstellten Inhalte werden auf ethische Standards, Fairness und Anti-Diskriminierung geprüft und die Diversifizierung des generierten Contents angestrebt.